



CLASES DEPORTIVAS

Inscripción y método de pago.

A través del apartado de inscripción de nuestra página web (<https://app.acampamadrid.com/>) podéis formalizar la inscripción para la clase deportiva. Hay varias formas de hacer la inscripción:

- Si el/la padre/madre o tutor/a ya está registrado/a como usuario/a y el/la Acampero/a sobre el que va a hacer la solicitud también lo está, simplemente tendrá que iniciar sesión y dentro de su área personal podrá realizar una nueva solicitud de la clase deportiva. O iniciar sesión y al realizar una nueva solicitud elegir la opción “quiero seleccionar a un/a Acampero/a ya registrado/a”.
- Si el/la padre/madre o tutor/a ya está registrado/a como usuario/a pero el/la Acampero/a sobre el que va a realizar la solicitud es nuevo/a, tendrá que iniciar sesión y elegir la opción de realizar una nueva solicitud donde podrá escoger “quiero registrar un/a nuevo/a Acampero/a”.
- Si el/la padre/madre o tutor/a aún no está registrado como usuario/a tendrá que acceder a través del apartado “registrarse y realizar una solicitud” y entrar en el apartado de clases deportivas. En el mismo proceso de registro se realizará la solicitud y los detalles de la misma.

En el caso de las clases deportivas hay varias opciones de inscripción, se pueden seleccionar clases individuales o grupales. En esta última modalidad se puede seleccionar un grupo ya existente (habiendo hablado previamente con nosotros la posibilidad de incorporación al grupo) marcando la opción “ya tengo grupo” o podéis indicarnos que tenéis interés en formar parte de cualquier clase grupal marcando la opción “no tengo grupo pero estoy interesado en hacer clase grupal”.

En el caso de contratar las clases para adultos la inscripción debe hacerse de la misma manera, en el primer apartado hay que rellenar los datos de usuario (“datos del padre/madre o tutor/a”) y en el segundo apartado los datos del Acampero/a. Si la persona que hace la inscripción (usuario) es la persona que va apuntarse se deben rellenar de nuevo los datos, es decir, los datos de usuario/a serán los datos del Acampero/a.

Para finalizar, AcampA revisará la solicitud y se aprobará. Cuando la solicitud haya sido aprobada, el/la usuario/a recibirá un email en el que se le indicará que deberá abonar un 25% del presupuesto total de la/s clases deportiva/s en concepto de reserva para formalizar la inscripción. En el mismo email vendrán los datos de acceso al área personal, las credenciales de el/la usuario/a (el usuario es el email y la contraseña es el DNI completo). Desde el área personal se podrá comprobar el estado de las solicitudes, y proceder a su pago en caso de que se encuentren aprobadas.



Tras el pago en concepto de reserva, los/las usuarios/as recibirán un email de confirmación que indique que la inscripción se ha realizado correctamente. La reserva se restará del presupuesto total, solo será a fondo perdido si se cancela el servicio en su totalidad o parcialmente.

Todas las inscripciones (solicitud y pago de la reserva) deberán realizarse con una antelación de siete días hábiles a la fecha del inicio del evento, por el contrario, las inscripciones estarán fuera de plazo y estas tendrán un recargo del 10% del presupuesto total. Si el presupuesto sufre modificaciones fuera de plazo, también se aplicará un recargo a la parte proporcional del presupuesto que comprenda dicha modificación.

Tanto el pago de la reserva como el pago del resto del presupuesto se debe realizar individualmente por cada una de las solicitudes realizadas.

Una vez abonado el servicio, si un/a niño/a falta a la clase o a las clases contratadas, no se devolverá el dinero. En el caso de las clases individuales, es posible recuperarlas siempre y cuando el profesor/a tenga disponibilidad y se comunique con el tiempo suficiente para avisar a el/la profesor/a para que no se persone en el lugar de trabajo.

En el caso de las clases deportivas grupales, las tarifas podrán variar en función del número de niños/as apuntados/as a cada una de las clases deportivas, el precio de las clases se reduce conforme más alumnos/as participan en la actividad.

El pago del resto del servicio se realizará desde el área personal con 48 horas de antelación al inicio de la clase. El pago a través de la app se hará mediante TPV virtual (con vuestra tarjeta de crédito). Cuando el pago se haya realizado correctamente el servicio contratado aparecerá como pagado.

También existe la opción de pago en efectivo el mismo día de la actividad, esta forma de pago se deberá indicar en la aplicación marcando el botón "voy a pagar en efectivo" dentro del área personal 48 horas antes del inicio de la clase (el tiempo establecido para hacer el pago por la aplicación). El pago en efectivo se deberá realizar el mismo día que tenga lugar la actividad, antes del inicio de esta. Una vez que revisemos que el pago es correcto confirmaremos manualmente en la aplicación el pago en efectivo.

Si hay algún error en el presupuesto final o no se ha aplicado el descuento de hermanos podéis escribirnos o llamarnos por WhatsApp y lo revisaremos para solucionarlo.